

TIZIANA ROCA

E-mail: tizianaroca26@gmail.com

Mobile: 339 894 0607

Indirizzo: Via Padre Ardelio della Bella 46

71122 Foggia,FG

ISTRUZIONE

Istituzione:LYCÉE DU MONT BLANC , PASSY, FRANCIA

Principali: Diploma di scuola secondaria Italo-francese ESABAAC

Anno di passaggio: 2015

Istituzione:Liceo "CAROLINA POERIO"

Principali: Diploma di scuola secondaria: Linguistico

Anno di passaggio: 2015

Esperienza di lavoro

ADDETTA ALLE VENDITE Panificio "GUSTA L'ARTE"

Settembre 2015 - Ottobre 2018

Utilizzo di registratori di cassa per scansionare gli acquisti effettuati dai clienti, elaborare i pagamenti ed emettere le ricevute. Adempimento o superamento costante degli obiettivi di upselling, di donazioni e sottoscrizioni con carta di credito sfruttando eccellenti doti comunicative e interpersonali. Disimballaggio dei nuovi prodotti e rifornimento degli scaffali in modo organizzato ed esteticamente gradevole al fine di valorizzare gli articoli in vendita. Incremento delle vendite di prodotti facendo leva su doti di dinamismo, sulla conoscenza delle preferenze dei clienti e sulla capacità di ascolto attivo. Supporto motivato e professionale in grado di apportare un contributo di valore alle attività del team per il raggiungimento degli obiettivi comuni grazie alla capacità di cooperare sinergicamente e di comunicare in modo trasparente ed efficace.

Abilità

- Certificazione B2 Francese CORSO DI PRIMO SOCCORSO PER ADULTI E BAMBINI Corso effettuato con certificazione di primo soccorso adulto e bambino con il dott. Lapolla. Capacità reattiva durante una situazione d'emergenza. TIROCINIO Svolto tirocinio certificato da settembre 2014 a Dicembre 2014 presso la scuola elementare " San Giovanni Bosco" ,Foggia
-

Punti di forza

- CAPACITÀ E COMPETENZE Assistenza clienti Gestione della liquidità di cassa Precisione e attenzione ai dettagli Orientamento al cliente Flessibilità e capacità di adattamento Capacità di gestione del tempo Forte motivazione e attitudine propositiva Consapevolezza interculturale
-

Dichiarazione


(TIZIANA ROCA)