|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Standard di qualità (art. 11 D. Lgs. n.286/1999) esprimono i livelli minimi di qualità che devono essere assicurati agli utenti dai soggetti erogatori di servizi. | | |
| Servizio | Pubblica Istruzione - Ufficio Amministrativo | |
| SCHEDA n. 2 | | |
| Servizio erogato | Trasporto scolastico | |
| Modalità di erogazione | Gestione accompagnatori in affidamento ditta esterna, mezzi ed autisti convenzione azienda Trasporto | |
| Tempi, costi e modalità di rilascio | Appalto triennale €. 371.398,50 ( Det. 299/2017) - Convenzione €. 640.578,98 ( Det. 380/2018) | |
| Tipologia di utenza che usufruisce del servizio | Alunni risiedenti nelle borgate ed alunni diversamente abili | |
| Dimensioni | Sottodimensioni | Valore Attesa |
| Accessibilità | Accessibilità fisica:  Direttamente presso gli uffici | Nr. Richieste ricevute: 100/100  Nr. Richieste evase: 100/100% |
| Accessibilità multicanale:   * scolastico.amministrativo@cert.comune.foggia.it, | Nr. Richieste ricevute: 100/100  Nr. Richieste evase: 100/100% |
| Tempestività | Inizio del servizio con l’apertura delle istituzione scolastiche | Nr. Richieste ricevute: 100/100  Nr. Richieste evase: 100/100% |
| Trasparenza | Responsabili: https://www.comune.foggia.it/amm-trasparente/articolazione-degli-uffici/ |  |
| Recapiti: 0881814327/0881814320-814325 |  |
| Efficacia | Coerenza fra richiesta e certificazione prodotta | Nr. Certificati richiesti: 100/100  Nr. Certificati prodotti in conformità: 100/100% |
| Qualità totale della prestazione erogata | Nr. Reclami pervenuti: 0 100/100  Nr. Richieste evase: 0  (< 3%) |
|  |  |  |
|  |  |  |