|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Standard di qualità (art. 11 D. Lgs. n.286/1999) esprimono i livelli minimi di qualità che devono essere assicurati agli utenti dai soggetti erogatori di servizi. | | |
| Servizio | Pubblica Istruzione - Ufficio Amministrativo | |
| SCHEDA n. 3 | | |
| Servizio erogato | Contributo fornitura libri di testo scuole secondarie di primo e secondo grado | |
| Modalità di erogazione | Emissione in formato cartaceo di Buono acquisto libri per le scuole di I e II grado presenti sul territorio comunale | |
| Tempi, costi e modalità di rilascio | Erogazione effettuata in corso dell’anno scolastico di riferimento; Fondo di stanziamento Regione Puglia - €. 348.244,06 ( Det. Dirigenziale n. 1587/2020 – Det. 1602/2020 + eventuali economie di gestione precedenti) | |
| Tipologia di utenza che usufruisce del servizio | Alunni appartenenti a famiglie con Isee non superiore a €. 10.632,94 | |
| Dimensioni | Sottodimensioni | Valore Attesa |
| Accessibilità | Accessibilità fisica: Non prevista | ======================= |
| Accessibilità multicanale:   * www.studioinpuglia.it | Indicatore di qualità atteso  Nr. Richieste ricevute: 2212  Nr. Richieste evase: 2207 |
| Tempestività | Tempo di rilascio dei certificati:   * Emissione buono libro cartaceo con l’erogazione della contribuzione regionale; * Liquidazione alle librerie alla consegna della documentazione idonea | Nr. Richieste evase: 98/100% |
| Trasparenza | Responsabili: https://www.comune.foggia.it/amm-trasparente/articolazione-degli-uffici/ |  |
| Contatti:  0881814327/814320/814326 |  |
| Efficacia | Coerenza fra richiesta e certificazione prodotta | Nr. Certificati richiesti: 100/100  Nr. Certificati prodotti in conformità: 100/100% |
| Qualità totale della prestazione erogata | Nr. Reclami pervenuti: \_\_\_ 100/100  Nr. Richieste evase: \_\_\_\_\_  (< 3%) |
|  |  |  |
|  |  |  |