|  |
| --- |
| Standard di qualità (art. 11 D. Lgs. n.286/1999) esprimono i livelli minimi di qualità che devono essere assicurati agli utenti dai soggetti erogatori di servizi. |
| Servizio | Pubblica Istruzione - Ufficio Amministrativo |
| SCHEDA n. 3 |
| Servizio erogato | Contributo fornitura libri di testo scuole secondarie di primo e secondo grado |
| Modalità di erogazione | Emissione in formato cartaceo di Buono acquisto libri per le scuole di I e II grado presenti sul territorio comunale |
| Tempi, costi e modalità di rilascio | Erogazione effettuata in corso dell’anno scolastico di riferimento; Fondo di stanziamento Regione Puglia - €. 348.244,06 ( Det. Dirigenziale n. 1587/2020 – Det. 1602/2020 + eventuali economie di gestione precedenti) |
| Tipologia di utenza che usufruisce del servizio | Alunni appartenenti a famiglie con Isee non superiore a €. 10.632,94 |
| Dimensioni | Sottodimensioni | Valore Attesa |
| Accessibilità | Accessibilità fisica: Non prevista | ======================= |
| Accessibilità multicanale:* www.studioinpuglia.it
 | Indicatore di qualità attesoNr. Richieste ricevute: 2212 Nr. Richieste evase: 2207  |
| Tempestività | Tempo di rilascio dei certificati:* Emissione buono libro cartaceo con l’erogazione della contribuzione regionale;
* Liquidazione alle librerie alla consegna della documentazione idonea
 | Nr. Richieste evase: 98/100% |
| Trasparenza | Responsabili: https://www.comune.foggia.it/amm-trasparente/articolazione-degli-uffici/ |  |
| Contatti:0881814327/814320/814326 |  |
| Efficacia | Coerenza fra richiesta e certificazione prodotta | Nr. Certificati richiesti: 100/100Nr. Certificati prodotti in conformità: 100/100% |
| Qualità totale della prestazione erogata | Nr. Reclami pervenuti: \_\_\_ 100/100Nr. Richieste evase: \_\_\_\_\_  (< 3%) |
|  |  |  |
|  |  |  |