|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Standard di qualità (art. 11 D. Lgs. n.286/1999) esprimono i livelli minimi di qualità che devono essere assicurati agli utenti dai soggetti erogatori di servizi. | | |
| Servizio | Pubblica Istruzione - Ufficio Amministrativo | |
| SCHEDA n. 1 | | |
| Servizio erogato | Mensa Scolastica | |
| Modalità di erogazione | Tramite affidamento a soggetto esterno individuato in seguito ad espletamento di procedure ad evidenza pubblica. | |
| Tempi, costi e modalità di rilascio | * Appalto triennale AA.SS. 2017-2018; 2018-2019;2019-2020 – Importo €. 2.111.196,67 ( Det. Dirigenziale n. 448/2017); * Erogazione su base annuale con inizio presumibile nel mese di ottobre fino al mese di maggio- relativamente alla durata dell’a.s.. | |
| Tipologia di utenza che usufruisce del servizio | Alunni frequentanti scuole dell’infanzia comunali e statali e scuole primarie aderenti | |
| Dimensioni | Sottodimensioni | Valore Attesa |
| Accessibilità | Accessibilità fisica:  Direttamente presso gli uffici previo appuntamento; | Nr. Richieste ricevute: 100/100  Nr. Richieste evase: 100/100% |
| Accessibilità multicanale:  Telefono: 08818143…..  Pec: scolastico.amministrativo@cert.comune.foggia.it, | Richieste ricevute: 100/100  Nr. Richieste evase: 100/100% |
| Tempestività | Tempo di rilascio di attestazione di erogazione del servizio:   * Contestuale alla richiesta; | Nr. Richieste ricevute: \_\_\_ 100/100  Nr. Richieste evase: \_\_\_\_\_ 100/100% |
| Trasparenza | Responsabili: https://www.comune.foggia.it/amm-trasparente/articolazione-degli-uffici/ |  |
| Recapiti: 0881814327/814326 |  |
| Efficacia | Coerenza fra richiesta e certificazione prodotta | Nr. Certificati richiesti: 100/100  Nr. Certificati prodotti in conformità: 100/100% |
| Qualità totale della prestazione erogata | Nr. Reclami pervenuti: 0 100/100  Nr. Richieste evase: 0  (< 3%) |
|  |  |  |
|  |  |  |