

Standard di qualità (art. 11 D. Lgs. n.286/1999) esprimono i livelli minimi di qualità che devono essere assicurati agli utenti dai soggetti erogatori di servizi.

Indicare informazioni inerente il servizio, l'ubicazione degli uffici, gli orari di apertura
Asilo Nido "TOMMY ONOFRI", Viale Luigi Pinto n.6, ordinario dalle ore 7.30 alle ore 14.30, tempo prolungato dalle ore 14.30 alle ore 18.30

SCHEDA N. 1

Servizio erogato	Servizio all'Infanzia da 0 a 36 mesi
Modalità di erogazione	<ul style="list-style-type: none"> • Domanda d'iscrizione a seguito del bando annuale; • Fac simile modulo di autocertificazione da compilare; • Presentazione domanda presso ufficio protocollo generale o posta elettronica.

Tempi, costi e modalità di rilascio	Servizio a Anno Educativo - rette mensili determinate da n. 7 fasce ISEE: di importo minimo di € 80,00 ad un massimo di € 350,00
-------------------------------------	--

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio	Cittadini residenti nel Comune di Foggia.
---	---

Dimensioni	Sottodimensioni	Valore Attesa
------------	-----------------	---------------

Accessibilità	<p>Accessibilità fisica: indicare le modalità di accesso allo sportello:</p>	<p>Indicatore di qualità atteso Nr. Richieste evase/ Nr. Richieste ricevute* 100=100%__</p>
---------------	---	--

	<p>Accessibilità multicanale: indicare se è possibile richiedere il servizio a mezzo posta elettronica/PEC specificando gli indirizzi: Posta ordinaria: asilonido@comune.foggia.it PEC: asilonido@cert.comune.foggia.it</p>	<p>Indicatore di qualità atteso Nr. Richieste evase: <u>33</u> Nr. Richieste ricevute : <u>33</u> 100/100%</p>
--	--	---

Tempestività	<p>Tempo di rilascio dei certificati: indicare il tempo di evasione delle richieste effettuate allo sportello, il tempo di evasione delle richieste effettuate a mezzo posta elettronica e il tempo di evasione delle richieste on-line</p>	<p>Indicatore di qualità atteso (Nr. Richieste evase nei tempi previsti/ Nr. Richieste ricevute* 100)=100%</p>
--------------	--	---

Trasparenza	<p>Responsabili: https://www.comune.foggia.it/amm-trasparente/articolazione-degli-uffici/ Dirigente: Dott.ssa S. Salvemini;</p>	<p>Indicatore di qualità atteso: Informazioni relative ai responsabili aggiornate entro 7 giorni dalla variazione.</p>
-------------	---	---

	<p>Funzionario P.O.: Dott. A. Zizzo; Recapiti: https://www.comune.foggia.it/amm-trasparente/articolazione-degli-uffici/ Tel. 0881/716283 Posta ordinaria: asilonido@comune.foggia.it PEC: asilonido@cert.comune.foggia.it</p>	<p>Indicatore di qualità atteso: Informazioni relative ai responsabili aggiornate entro 7 giorni dalla variazione.</p>
--	---	---

Efficacia	<p>Coerenza fra richiesta e certificazione prodotta 100% delle domande se sussiste la capienza, altrimenti si provvede con una graduatoria.</p>	<p>Indicatore di qualità atteso (numero di Certificati prodotti conformi/ numero dei certificati richiesti*100) = 100%</p>
-----------	---	---

	<p>Qualità totale della prestazione erogata Nessun reclamo</p>	<p>Indicatore di qualità atteso (numero di reclami pervenuti/numero di richieste evase)< 3%</p>
--	--	---

