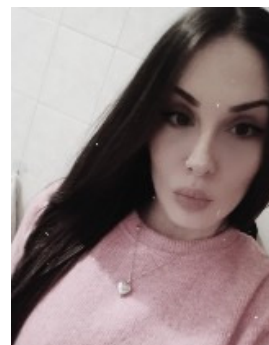


VALENTINA LUCCHESE

71122, foggia
3454830211
valentinalucchese94@gmail.com



PROFILO PROFESSIONALE

Capacità di gestire più attività contemporaneamente.
Buone doti relazionali e capacità di approcciarsi al cliente in modo cordiale e attento.
Attitudine al lavoro di squadra e spirito collaborativo.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Tecniche di accoglienza
- Problem-solving
- Capacità relazionali e comunicative
- Pazienza
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Gentilezza e cordialità
- Condotta cortese e professionale

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

06/2014 — 10/2018 **Hostess di sala**

Corte Corona ricevimenti - Foggia

- Assistenza e mediazione con i clienti in caso di lamentele o disagi.
- Monitoraggio attento della sala e segnalazione al responsabile di problemi e disservizi.
- Supporto clienti tramite informazioni esaurienti sui servizi disponibili.
- Regolamentazione dei flussi per garantire l'ordine e la sicurezza degli ospiti.
- Raccordo con i colleghi per ottimizzare tempi e flussi.
- Accoglienza e gestione clienti, accompagnamento al tavolo e gestione guardaroba.
- Organizzazione e riorganizzazione rapida dei tavoli in base a imprevisti o esigenze specifiche dei clienti.
- Risposta alle domande dei clienti sugli eventi in corso e sulle offerte future della struttura.
- Offerta di un servizio competente rispondendo alle domande e accogliendo con cordialità tutti i clienti.
- Attenzione scrupolosa alle restrizioni alimentari e alle allergie segnalate dai campeggiatori, assicurandosi che vengano distribuiti pasti e snack adeguati alle specifiche esigenze.
- Cura, pulizia e organizzazione delle aree di lavoro.

Operatore socio assistenziale (osa)

privato - Foggia

- Assistenza generale nelle ore notturne.
- Esecuzione di piccole medicazioni e supporto nell'assunzione delle terapie orali.
- Aiuto nell'alimentazione, nel cambio della biancheria e nell'espletamento dei bisogni fisiologici.
- Collaborazione al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue.
- Supporto nella somministrazione di terapie ai pazienti.
- Assistenza sanitaria in strutture di accoglienza

Cameriera di sala

Dimora Romita Ricevimenti - Foggia

- Sbarazzo dei tavoli e pulizia della sala.
- Supporto alla reception nell'accoglienza dei clienti.
- Piccole preparazioni di aperitivi di benvenuto.

- Dimostrazione di un comportamento educato e professionale nei confronti dei clienti al fine di incoraggiare le richieste di informazioni e gli ordini.
- Ricarica dei contenitori di tovaglioli, cannucce e [Tipologia] di articoli da tenere costantemente riforniti.
- Gestione delle aspettative degli ospiti attraverso una comunicazione chiara e precisa riguardo il tempo di attesa, le politiche interne e le offerte speciali.
- Gestione delle prenotazioni, informando in anticipo camerieri e gestori in caso di gruppi numerosi, e disposizione dei coperti prima dell'arrivo degli ospiti.
- Disposizione di tavoli, sedie e posate e allestimento di tavolate destinate a gruppi numerosi.
- Preparazione dei vassoi con il cibo ordinato, condimenti, posate e gli articoli necessari al consumo del pasto.
- Organizzazione della location prescelta in modo che risulti esteticamente accattivante, selezione del set di piatti, posate, bicchieri da vino e acqua più adeguato all'occasione e verifica dell'assenza di macchie di sporco, aloni e ammaccature.
- Realizzazione di planimetrie volte a semplificare il servizio ai tavoli, facilitando il passaggio dei camerieri e massimizzando l'utilizzo dello spazio.
- Sistemazione ottimale degli ospiti con esigenze speciali, compresi i seggiolini per bambini e le sedie a rotelle.
- Verifica con gli ospiti al fine di ottenere un parere sul cibo servito, risolvere eventuali problematiche, portare ulteriori oggetti a tavola e controllare che le bevande non siano terminate.
- Riempimento dei vassoi con cibo, posate, tovaglioli e condimenti per fornire ai clienti assieme ai pasti anche gli articoli necessari alla loro consumazione.
- Trasporto attento delle ordinazioni dalle aree cucina e bar ai tavoli e, una volta che i clienti hanno finito, togliere piatti e bicchieri vuoti.
- Supervisione della disponibilità dei camerieri e del turnover dei tavoli allo scopo di prendere decisioni accurate riguardo la posizione dei posti a sedere.

Operaia impresa di pulizie

Valentino Dotoli - Foggia

- Lavaggio di pavimenti di grandi dimensioni, come parcheggi, hall di alberghi e altri tipi di strutture aperte al pubblico con [Macchinario].
- Pulizia di vetrine esterne di negozi e palazzi, vetrate e finestre interne.
- Igienizzazione delle aree bagno, docce e sanitari, utilizzando prodotti disinfettanti professionali.
- Assistenza ai clienti riguardo richieste particolari di pulizia e igienizzazione di specifiche aree.
- Allertamento di supervisori e autorità competenti in caso di liquami, parassiti, muffe e infestazioni di insetti o animali, con celere igienizzazione delle aree interessate.

Baby-sitter

Privato - Foggia

- Preparazione di pasti, spuntini e bevande per i bambini tenendo conto delle esigenze rispetto all'età.
- Assistenza e cura dei bambini in base alle necessità delle rispettive età.
- Organizzazione di giochi e attività di intrattenimento.
- Sorveglianza dei bambini durante le attività all'aperto.
- Monitoraggio dei bambini durante i giochi.
- Assistenza alle famiglie durante le vacanze.
- Uso di strategie educative adatte alle diverse età.
- Controllo della sicurezza degli ambienti per garantire l'assenza di rischi per i bambini.
- Lettura di storie ai bambini e agevolazione delle loro riflessioni, usando i libri come opportunità di apprendimento.
- Organizzazione di escursioni divertenti con l'obiettivo di potenziare le capacità fisiche dei bambini ed esporli ad attività educative

stimolanti.

- Colloqui individuali con i genitori o i tutori riguardo le attività quotidiane, i comportamenti dei bambini e gli eventi in programma.
- Riduzione al minimo dei tempi passati davanti a TV e dispositivi elettronici attraverso il coinvolgimento dei bambini in giochi e letture.
- Somministrazione di farmaci e di interventi di primo soccorso a bambini malati e feriti.
- Incoraggiamento di comportamenti positivi, compreso l'autocontrollo emotivo, nelle interazioni con insegnanti e compagni.
- Individuazione di difficoltà o segnali di problemi nello sviluppo psicofisico del bambino ed instaurazione di canali di dialogo aperto con la direzione e le famiglie.
- Compilazione dettagliata del registro inserendo osservazioni giornaliere sul comportamento dei bambini, pasti serviti ed eventuali farmaci somministrati.
- Introduzione e supervisione di attività che promuovono l'apprendimento e lo sviluppo dell'immaginazione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

licenza media

N. Zingarelli" - I.C.S "da Feltre - Zingarelli - foggia

Valentina Rucchesi

Il/La sottoscritto/a in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi per le finalità e con le modalità di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101, recante Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati)".

Valentina Duchese