

INFORMAZIONI PERSONALI

Mazzacano Rossella

↑



✉ Maturità di Perito Elettrotecnico

✉ Qualifica professionale di Operatore Socio Sanitario



ESPERIENZA
PROFESSIONALE

17/01/2020 al 20/04/2020

Tirocinante

con acquisizione del Certificato di Qualifica Professionale

22/03/2019- al 30/06/2020

Cameriera

- Accoglienza ed assistenza clienti.
- Informativa sugli eventi in corso e programmati.
- Responsabile di sala.
- Verifica dei prodotti offerti e loro approvvigionamento.
- Coordinamento del personale ausiliare.

23/09/2018-10/03/2019

Cameriere/Cameriera

- Accoglienza ed assistenza clienti.
- Informativa sugli eventi in corso e programmati.
- Responsabile di sala.
- Verifica dei prodotti offerti e loro approvvigionamento.
- Coordinamento del personale ausiliare.

06/06/2018-22/09/2018

Cameriere/Cameriera

- Servizi di sala e loro coordinamento.
- Verifica dei prodotti offerti ed approvvigionamento.
- Rapporti comunicativi con la clientela.

10/09/2017-05/05/2018

Cameriere/Cameriera

- Addeita a servizi catering per eventi di ogni genere.
- Cura della struttura ove avvengono gli eventi ed organizzazione della distribuzione dei partecipanti.
- Scelta della tipologia delle somministrazioni alimentari.

17/06/2017-21/07/2017

Barman

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2019 Diploma di Maturità c/o Istituto tecnico Industriale Saverio Altamura, Foggia (Italia)

- Generali:
- Inglese, Francese.
- Ottime capacità comunicative.

Competenze acquisite:

- Attività correlate a tutti i servizi relativi alla somministrazione e preparazione di cibi e bevande.
- Rapporti di assistenza e organizzazione con le strutture operative di settore. Massima inclinazione buoni rapporti con la clientela. Capacità di contabilità degli introiti nei diversi esercizi in cui ha prestato servizio.

COMPETENZE PERSONALI

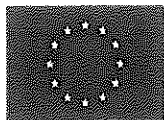
Lingua madre	italiano				
Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	A2	A2	A2
Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue					

- Competenze comunicative
- Ottima attitudine alla versatilità, spaziando tra varie tipologie di lavoro, anche se similari le quali hanno contribuito ad una formazione eterogenea con preferenze ed orientamento verso il settore commerciale.
 - In possesso di pazienza, cordialità con cui interagisce con la diversa clientela.
 - Attitudine al "problem solving" con naturale propensione a stabilire un clima di serenità e comunicazione nell'ambiente e con i colleghi di lavoro.
 - Predisposizione al lavoro in team in clima di collaborazione e spirito dinamico.

- Competenze organizzative e gestionali
- Gestione del servizio da prestare con ottima predisposizione dell'organizzazione dell'evento in rapporto all'importanza ed al numero di partecipanti.

- Competenze professionali
- Padronanza dei vari processi di controllo della igienicità dei prodotti da somministrare alla clientela in quanto possesso dello specifico attestato HCCP.
 - Coordinamento del personale collega addetto.

Marca da
bollo
virtuale
16 €



Unione Europea



Repubblica Italiana



REGIONE
LAZIO



CERTIFICATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE

Vocational Qualification Certificate / Certificat de Qualification Professionnelle / Berufsqualifikation

QUALIFICA: (Qualifikatio / Qualification / Qualification)

OPERATORE SOCIO SANITARIO (in attuazione della legge 24/06/1980 n.87, Legge 845/78,) D.G.R. n.1501 DEL 15/11/2002 – 1000 ore

DESCRIZIONE SINTETICA: (Kurzbeschreibung / Description Brève / Short description)

L' operatore socio-sanitario, è in grado di svolgere attività di cura e di assistenza alle persone in condizione di disagio o di non autosufficienza, sul piano fisico e/o psichico, al fine di soddisfarne i bisogni primari e favorire il benessere e l' autonomia, nonché l' integrazione sociale.

Attività Economica (Codice e denominazione ISTAT – Classificazione ATECO)

855920 – Corsi di Formazione e corsi di aggiornamento Professionale

Riferimento alla Classificazione ISTAT delle Professioni

5.4.1.0 – Professioni qualificate nei servizi sanitari ; 5.5.3.4 – Addetti all' assistenza personale in istituzioni ; 5.5.3.5 – Addetti all' assistenza personale a domicilio

CERTIFICATO CONFERITO A : (Zeugnis Verlichen / Certificate Dèlivrè è / Certificate Awarded to)

MAZZACANO		ROSSELLA	
Nata a	Foggia (FG)	II	16/06/1994

STRUTTURA CERTIFICANTE : (Bescheinigende Anstalt / Organisme Certificateur / Certifying Structure or Organization)

P.D.R. srl	
Sede legale	Roma

Data Emissione	18/12/2020	Autorizzazione N.	G05510 Prot. N.44151/20
----------------	------------	-------------------	-------------------------



L' Ente o Struttura Certificante

P.D.R. srl
Accreditato Reg. Lazio

Ente organizzatore

CS UNIFORMA
Associazione culturale e di
mediazione linguistica