

GARA TELEMATICA CON PROCEDURA APERTA TRAMITE SISTEMA MEPA (R.D.O.) PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI “ORIENTAMENTO AL LAVORO E TIROCINI DI INCLUSIONE LAVORATIVA DI SOGGETTI SVANTAGGIATI”

PON INCLUSIONE FSE 2014-2020. DECRETO DIRETTORIALE n. 392 del 12/09/2017

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO

CIG N.: 788964228B

CUP N.: B71H17000090006

Procedura Aperta per l’affidamento del Servizio di Orientamento al lavoro e tirocini d’inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati gara telematica con procedura aperta tramite Sistema MEPA (R.D.O.)

Sottoscrizione per accettazione_____

**ART. 1
OGGETTO DELL'APPALTO**

Il presente appalto ha per oggetto l'affidamento del Servizio "orientamento al lavoro e tutoraggio tirocini di inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati destinatari delle misure previste dal progetto PON INCLUSIONE 2014-2020. L'attività di orientamento, tutoraggio, promozione di incontro fra domanda e offerta di opportunità di inserimento socio lavorativo, di promozione dell'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati, di prevenzione della disoccupazione di lunga durata, di monitoraggio delle dinamiche nei mercati del lavoro locale e delle opportunità di inserimento offerte dalle unità produttive locali nonché dalle organizzazioni pubbliche e private già impegnate per i servizi alla persona è rivolta ai cittadini che abbiano presentato domanda di ammissione al Reddito di Inclusione (REI) e al Reddito di Dignità (RED).

L'Ambito Territoriale di Foggia ha presentato una proposta progettuale a valere sull'Avviso 3/2016 per l'attivazione delle misure previste dal PON-Inclusione 2014-2020 e con D.D. della DIREZIONE GENERALE PER L'INCLUSIONE E LE POLITICHE SOCIALI è rientrata nell'elenco delle proposte ammissibili per il triennio 2017-2019, con Decreto Direttoriale n. 392 del 12/09/2017. Con successivo Decreto del MLPS n. 0000065 del 19/03/2019, l'Autorità di Gestione ha disposto la proroga al 31 dicembre 2020 del termine di conclusione delle attività progettuali previsto dall'art. 4.6 dell'Avviso 3/2016 e il termine massimo di 60 gg successivi alla suddetta data per la liquidazione delle spese

Di seguito si indicano, in modo esemplificativo e non esaustivo, le attività da svolgersi:

- Supporto e affiancamento nella fase di accoglienza degli utenti presso gli sportelli allestiti per le informazioni di base, per l'illustrazione del dettaglio esito istruttoria, per l'illustrazione delle fasi e della tempistica richiesta per la presa in carico;
- Supporto e affiancamento per lo svolgimento di colloqui di orientamento, in affiancamento con le assistenti sociali e il personale qualificato dell'Ambito territoriale, per raccogliere aspettative e propensioni;
- Supporto e affiancamento nella precompilazione delle schede di preassessment e assessment degli utenti;
- Supporto e affiancamento nelle procedure di aggiornamento del sistema informativo con nel caricamento di dati e documenti acquisiti;
- Specifiche attività di orientamento e servizi al lavoro, consistenti in:
 - Analisi del contesto territoriale di riferimento per una azione di scouting di nuove opportunità di inserimento socio-lavorativo, per la definizione dei progetti di tirocinio, progetti di sussidiarietà, progetti di lavoro per la comunità, in cui ospitare i destinatari REI/RED;
 - Supporto al popolamento del catalogo di offerta posti di inserimento;
 - Ricognizione presso i destinatari e presso le imprese e organizzazioni ospitanti del fabbisogno formativo essenziale a supporto dei progetti;
 - Supporto e affiancamento nella preistruttoria dei patti individuali di inclusione sociale attiva e formulazione delle proposte più appropriate di abbinamento cittadino/tirocinio, cittadino/progetto di sussidiarietà;
 - aggiornamento del sistema informativo (www.sistema.puglia.it/red) con il caricamento di dati e documenti acquisiti;
 - promozione e organizzazione di iniziative di comunicazione mirata per il partenariato socioeconomico e istituzionale del territorio, per informare sull'avanzamento delle attività e valutare azioni condivise;
 - attività amministrativa di supporto ai cittadini e agli uffici comunali per il completamento delle pratiche istruttorie e l'attivazione dei benefici economici in favore dei cittadini.

Procedura Aperta per l'affidamento del Servizio di Orientamento al lavoro e tirocini d'inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati gara telematica con procedura aperta tramite Sistema MEPA (R.D.O.)

Sottoscrizione per accettazione_____

Il servizio sarà svolto da un qualificato gruppo di lavoro composto da soggetti in possesso di adeguata professionalità ed esperienza nel settore della presa in carico degli utenti per l'attivazione del percorso di inclusione socio-lavorativa. Tale equipe supporterà ed affiancherà il coordinatore del progetto e il personale interno nello svolgimento delle attività previste dalla misura monitorando continuamente azioni e risultati attesi.

Il livello di adeguatezza funzionale del gruppo di lavoro suindicato sarà, in quanto tale, oggetto di valutazione nel merito, secondi i criteri ed i parametri stabiliti all'art. 8 del disciplinare di gara.

In ogni caso, l'idoneità qualitativa e dimensionale del gruppo di lavoro è nella responsabilità dell'affidatario, il quale mai potrà giustificare eventuali carenze o ritardi nel servizio e/o nei prodotti attesi adducendo l'inadeguatezza, sotto qualsiasi profilo, del gruppo medesimo.

Sono espressamente a carico del soggetto affidatario gli oneri relativi alla dotazione tecnologica ad uso personale degli esperti del gruppo operanti, così come ogni eventuale onere di trasferimento, compresi quelli relativi all'esercizio delle funzioni di controllo presso la sede dell'Ambito Territoriale.

Una volta identificata, in offerta, la composizione del gruppo di lavoro proposto, allo stesso non potranno essere apportate variazioni, se non per cause non imputabili al concorrente. Nessuna sostituzione potrà comunque avvenire se non sulla base di preventiva autorizzazione dell'Amministrazione ed in presenza in ogni caso di caratteristiche curriculari, in capo al sostituto, almeno equivalenti a quelle dell'esperto sostituito.

ART. 2

CORRISPETTIVO, DURATA DELL'APPALTO E FONTI DI FINANZIAMENTO

L'importo a base di gara è di **€ 124.409,84 oltre IVA** a norma di legge. Il prezzo offerto in sede di gara dall'aggiudicatario costituisce il reale corrispettivo contrattuale.

Per la determinazione del prezzo a base d'asta si è tenuto conto dell'incidenza del costo medio delle risorse professionali da impiegare secondo le tipologie di personale.

L'appalto avrà la durata a decorrere dalla data di comunicazione di avvio del servizio da parte del RUP dell'Ufficio di Piano e dovrà concludersi entro e non oltre il 31/12/2020. La comunicazione di avvio del servizio potrà avvenire anche in pendenza della stipula del contratto, ciò al fine di garantire la continuità del servizio stesso.

L'Ambito Territoriale di Foggia potrà avvalersi della facoltà di cui all'art. 63, comma 5, del D. Lgs. 50/2016. Il valore complessivo dell'appalto, ai fini dell'applicazione delle soglie di cui all'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e smi è pari ad **€ 248.819,68**.

L'appalto è finanziato con fondi del PON-INCLUSIONE 2014-2020, Avviso 3/2016.

ART. 3

DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI INTERFERENTI

Il committente in merito alla presenza dei rischi dati da interferenze, come da art. 26 del D.Lgs. n. 81 del 09/04/08 (ex Legge 3 Agosto 2007 n. 123); vista la determinazione dell'Autorità dei lavori pubblici n. 3/2008, dichiara che non è stato previsto il DUVRI, in quanto non sussistono rischi da interferenza.

Resta inteso che permangono immutati gli obblighi a carico dell'aggiudicataria in merito alla sicurezza sul lavoro e alla indicazione in sede di offerta economica della quantificazione dei costi della sicurezza aziendale, ai sensi di quanto previsto all'art. 95 comma 10 D. Lgs. 50/2016.

ART. 4

OBBLIGHI ED ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIA

Procedura Aperta per l'affidamento del Servizio di Orientamento al lavoro e tirocini d'inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati gara telematica con procedura aperta tramite Sistema MEPA (R.D.O.)

Sottoscrizione per accettazione_____

L'aggiudicatario s'impegna a gestire il servizio oggetto del presente appalto con propria organizzazione, nel rigoroso rispetto della normativa nazionale e regionale vigente in materia, degli standard gestionali previsti per legge e nel rispetto di quanto disposto dal presente capitolato.

Personale

Ai sensi di quanto previsto dalla normativa regionale in materia di accreditamento degli operatori legittimati all'erogazione dei servizi al lavoro, l'equipe che dovrà supportare l'Ufficio di Piano per l'espletamento delle attività di cui alla presente procedura dovrà essere necessariamente composta dalle seguenti figure professionali, in possesso di specifiche professionalità, come di seguito indicato:

- n. 1 Coordinatore, con profilo senior, in possesso di adeguate competenze tematiche e gestionali, con esperienze dimostrabili nei settori di attività assimilabili a quelli in cui si esplicano i servizi oggetto dell'affidamento;
- n. 1 Esperto senior, in possesso di adeguate competenze tematiche e gestionali e comunque con esperienza professionale in materia di politiche di inclusione sociale, politiche attive per il lavoro, attività di orientamento, comunicazione istituzionale, gestione sistemi informativi complessi, valutazione competenze, indagini di mercato, attività di progettazione informativa e per l'inserimento;
- n. 1 Esperto junior, in possesso di adeguate competenze tematiche e gestionali e comunque con esperienza professionale in materia di politiche di inclusione sociale, politiche attive per il lavoro, attività di orientamento, comunicazione istituzionale, gestione sistemi informativi complessi, valutazione competenze, indagini di mercato, attività di progettazione informativa e per l'inserimento, gestione istruttorie amministrative.

Il personale operativo (esperto senior ed esperto junior) dovrà garantire la presenza c/o gli Uffici dell'Ambito Territoriale di Foggia per 36 ore settimanali, per tutta la durata dell'appalto.

Il Coordinatore dovrà garantire la presenza programmata in loco per almeno 2 volte a settimana, per tutta la durata dell'appalto.

Il livello di adeguatezza funzionale del gruppo di lavoro suindicato sarà oggetto di valutazione nel merito secondo i criteri ed i parametri stabiliti all'art. 8 del Disciplinare di gara.

L'aggiudicatario si impegna a impiegare nella gestione dei servizi personale fisicamente idoneo, di provata professionalità, onestà e moralità.

Entro 15 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione definitiva della gara, la ditta aggiudicataria dovrà inviare al RUP dell'Ufficio di Piano l'elenco, del personale da impegnare (in coerenza con quanto specificato nel progetto di gestione) con specifica qualifica, dando assicurazione della regolarità dei singoli rapporti di lavoro e dei versamenti assicurativi e previdenziali (INPS, INAIL) mediante presentazione di certificazione rilasciata dagli Istituti Previdenziali e Assicurativi.

Ogni variazione a detto elenco dovrà essere comunicata tempestivamente allo stesso.

L'affidataria si impegna a garantire la massima continuità nell'utilizzo del personale individuato, assumendo iniziative organizzative di contrasto e prevenzione del turn-over.

L'Amministrazione è esonerata espressamente da qualsiasi responsabilità al riguardo.

Procedura Aperta per l'affidamento del Servizio di Orientamento al lavoro e tirocini d'inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati gara telematica con procedura aperta tramite Sistema MEPA (R.D.O.)

Sottoscrizione per accettazione_____

Si impegna, altresì, a fornire tempestivamente personale utile a coprire straordinarie esigenze di servizio sulla base di documentate richieste dell'Ufficio di Piano.

Nel caso di eventuale eccessivo "turn-over" degli operatori impiegati, fermo restando il rispetto delle professionalità previste, il RUP dell'Ufficio di Piano potrà attivare una verifica per valutare nel merito la situazione secondo le modalità espresse nel presente Capitolato.

L'affidataria dovrà garantire, inoltre, l'immediata sostituzione del personale assente per qualsiasi motivo dal servizio con altro in possesso dei medesimi titoli dandone immediata comunicazione al RUP dell'Ufficio di Piano, nonché del personale che dovesse risultare inidoneo, a giudizio del Responsabile dell'Ufficio di Piano, fermo restando il costo complessivo a base d'asta.

Disciplina dei rapporti di lavoro, rispetto dei contratti ed ulteriori garanzie e responsabilità

L'affidataria dovrà utilizzare, per lo svolgimento del servizio, personale regolarmente contrattualizzato nelle varie forme disponibili secondo le vigenti disposizioni di legge e nel rispetto, inoltre, del Regolamento Regionale 27 novembre 2009 n. 31 "L.R. n. 28/2006-Disciplina in materia di contrasto al lavoro non regolare", applicando condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dal contratto collettivo nazionale di lavoro, assolvendo, altresì, a tutti i conseguenti oneri, previdenziali, assicurativi e similari.

L'affidataria inoltre, s'impegna a rispettare la normativa nazionale vigente in materia di salvaguardia dei livelli occupazionali, nonché quanto espressamente previsto al riguardo dai contratti collettivi nazionali.

Qualora l'affidataria benefici di eventuali agevolazioni di carattere nazionale o regionale dovrà espressamente farvi menzione indicando il riferimento legislativo.

L'affidataria si impegna inoltre a:

- assumere a proprio carico le spese connesse con gli spostamenti degli operatori laddove tali spostamenti richiedano l'utilizzo di autoveicolo;
- fornire strumenti e materiale occorrente per l'erogazione del servizio conformi alla normativa vigente;
- garantire la partecipazione degli operatori del servizio agli incontri di coordinamento e verifica previsti;
- inviare relazioni trimestrali all'Ufficio di Piano circa l'andamento del servizio, proponendo ogni eventuale innovazione tendente a migliorarne la qualità;
- garantire la stabilità dell'équipe di operatori limitando il turn-over al fine di garantire la migliore qualità della prestazione, la continuità nel servizio, e favorire il miglior rapporto relazionale;
- favorire le necessarie attività di aggiornamento e qualificazione professionale del personale;
- garantire la massima riservatezza sui dati degli utenti.

Rispetto della normativa in materia di contrasto al lavoro non regolare

In ossequio a quanto previsto dal Regolamento Regionale 27 novembre 2009 n. 31 "L.R. n. 28/2006 - Disciplina in materia di contrasto al lavoro non regolare" con la sottoscrizione del

Procedura Aperta per l'affidamento del Servizio di Orientamento al lavoro e tirocini d'inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati gara telematica con procedura aperta tramite Sistema MEPA (R.D.O.)

Sottoscrizione per accettazione_____

contratto di appalto, l'impresa aggiudicataria si obbliga ad applicare integralmente ai rapporti di lavoro intercorrenti con i propri dipendenti, per tutta la durata dell'appalto, il contratto collettivo nazionale per il settore di appartenenza e, se esistente, anche il contratto collettivo territoriale, che siano stati stipulati dalle Organizzazioni sindacali dei datori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale.

Flessibilità e sostituzioni – adempimenti del personale

L'aggiudicataria mediante il proprio personale è responsabile della corretta esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto, dell'organizzazione e gestione dei mezzi e delle risorse umane e delle attività.

L'aggiudicataria, con riferimento al personale utilizzato, deve:

- garantire il regolare e puntuale adempimento del servizio, utilizzando come operatori personale di assoluta fiducia ed in possesso di tutti i requisiti tecnico professionali previsti dalle vigenti normative;
- rendersi garante che gli operatori agiscano all'interno delle linee programmatiche formalizzate, con atti propri, dall'Amministrazione aggiudicatrice;
- esercitare nelle forme opportune il controllo e la vigilanza sul corretto svolgimento del servizio da parte del personale con riferimento alla qualità dell'intervento, nonché al corretto comportamento nei confronti dell'utenza impegnandosi inoltre a richiamare, e, se del caso, sostituire gli operatori che non osservassero una condotta irreprensibile, anche a giudizio dell'Amministrazione aggiudicatrice.

In caso d'inadeguatezza, costituita da carenze nella capacità relazionale, da mancanza di onestà e moralità accertati in base a riscontri oggettivi anche su segnalazione dell'utenza, per negligenza operativa, imperizia ed inosservanza dei propri compiti nell'esecuzione delle attività, l'aggiudicatario provvederà all'immediata sostituzione dell'operatore con altro personale avente i requisiti professionali richiesti entro un tempo massimo di tre giorni.

In caso di ripetute ed accertate inadempienze e anche nel caso in cui si sia determinata una condizione di incompatibilità lesiva del buon andamento del servizio, su richiesta scritta e motivata del RUP dell'Ufficio di Piano inoltrata all'impresa, gli operatori dovranno essere allontanati dall'esecuzione del servizio; in tale evenienza l'appaltatore si impegna a sostituire il personale impiegato con altro personale della medesima qualifica, dandone immediata comunicazione, come sopra detto.

Il rifiuto alla sostituzione da parte dell'impresa potrà comportare la rescissione del contratto.

Con riferimento alle sostituzioni e al turn over:

- a. l'aggiudicatario deve garantire la sostituzione del personale assente, anche per un solo giorno, per malattia, ferie ed altre cause di forza maggiore, con operatori con la stessa qualifica di quelli sostituiti. Le eventuali sostituzioni o modificazioni dovranno essere comunicate al RUP dell'Ufficio di piano;
- b. l'aggiudicatario deve garantire la piena e pronta disponibilità di operatori supplenti in sostituzione dei titolari, con le medesime caratteristiche professionali ed in possesso dei requisiti previsti, allo scopo di consentire in qualunque momento le necessarie sostituzioni degli operatori assenti secondo le modalità previste nel presente capitolato;
- c. l'aggiudicatario, in caso di sostituzione del personale per causa di forza maggiore (decesso, maternità, dimissioni,...), è tenuto a segnalare tempestivamente e con

Procedura Aperta per l'affidamento del Servizio di Orientamento al lavoro e tirocini d'inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati gara telematica con procedura aperta tramite Sistema MEPA (R.D.O.)

Sottoscrizione per accettazione _____

comunicazione preventiva scritta la sostituzione definitiva, o superiore ad un mese, e la proposta relativa alla nuova assunzione allegando il relativo curriculum formativo e professionale. Il nuovo operatore dovrà essere in possesso di documentati titoli e/o qualifica professionale ed esperienza uguali alla figura sostituita. La comunicazione dell'eventuale sostituzione definitiva deve essere inoltrata con almeno 10 giorni di anticipo al RUP dell'Ufficio di Piano, prevedendo comunque gli opportuni passaggi di consegna, secondo le modalità da concordarsi con il RUP dell'Ufficio di Piano;

L'aggiudicatario è impegnato a garantire la stabilità del personale che lavora sotto l'esclusiva responsabilità dell'impresa stessa.

L'Amministrazione, per il tramite del RUP dell'Ufficio di Piano, ove ravvisi motivi ostativi, nonché constati la previsione di personale sostitutivo non idoneo, potrà negare l'autorizzazione alla sostituzione.

Resta fermo che qualora l'Amministrazione verifichi che i motivi addotti per la sostituzione del personale non possano giustificarla, diffiderà l'aggiudicatario. In caso d'inadempienza l'Amministrazione potrà disporre la risoluzione del contratto, dandone comunicazione scritta all'aggiudicataria.

Gli operatori impegnati risponderanno del loro operato all'aggiudicataria la quale è unica responsabile delle obbligazioni assunte con gli obblighi contrattuali relativi all'appalto in oggetto.

Per effetto del contratto nessun rapporto di lavoro subordinato, a tempo determinato o indeterminato, viene instaurato tra l'Amministrazione aggiudicatrice, le Amministrazioni comunali da essa rappresentate ed il personale dell'aggiudicataria, la quale solleva l'Amministrazione e le Amministrazioni comunali da essa rappresentate, da ogni e qualsiasi pretesa che possa essere avanzata da detto personale nei loro confronti.

Tutti gli operatori dovranno adottare durante l'espletamento dei servizi oggetto del presente appalto un comportamento atto a garantire il pieno rispetto della dignità e dei diritti degli utenti.

Doveri del personale

Gli operatori impegnati a svolgere i servizi oggetto dell'appalto dovranno:

- a. effettuare le prestazioni di propria competenza con impegno, diligenza, professionalità e correttezza nei confronti degli utenti e del servizio, seguendo il principio della massima collaborazione con ogni altro operatore, ufficio o struttura con cui vengano in contatto per ragioni di servizio;
- b. osservare tutti gli accorgimenti per assicurare la massima economicità del servizio;
- c. mantenere la riservatezza nonché il segreto professionale su tutte le questioni concernenti le prestazioni ad essi affidate e su fatti e circostanze di cui vengono e conoscenza nell'espletamento dei propri compiti;
- d. compilare per quanto di competenza e con la necessaria attenzione la reportistica concordata rispettandone la tempistica;
- e. comunicare con tempestività eventuali disservizi o fatti che ostacolano il regolare svolgimento degli interventi;

Procedura Aperta per l'affidamento del Servizio di Orientamento al lavoro e tirocini d'inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati gara telematica con procedura aperta tramite Sistema MEPA (R.D.O.)

Sottoscrizione per accettazione_____

- f. attivare e sostenere uno specifico canale di comunicazione con l'Ufficio di piano e gli uffici comunali di servizio sociale per il controllo, la verifica e la riprogrammazione degli interventi;
- g. rispettare l'assoluto divieto di accettare alcuna forma di compenso di qualsiasi natura esso sia, da parte dei familiari degli utenti, in cambio delle prestazioni effettuate, pena l'allontanamento dal servizio;
- h. adottare un corretto comportamento nei confronti dell'utenza impegnandosi inoltre a richiamare e, se del caso, sostituire gli operatori che non osservassero una condotta irreprensibile, anche a giudizio dell'Amministrazione aggiudicatrice.

Rispetto della normativa in materia di miglioramento e tutela della salute dei lavoratori

L'aggiudicataria provvederà in autonomia, con propri mezzi e personale, ad adempiere, prima di dar corso alle attività, a quanto previsto dalla Legge 81/2008 s.m.i. e leggi collegate, con particolare attenzione per le disposizioni in materia dei dispositivi di protezione individuali e in materia di sicurezza dei luoghi di lavoro e delle attrezzature o macchine usate per lo svolgimento delle attività oggetto del presente affidamento.

L'aggiudicataria dovrà dichiarare alla stipulazione del contratto di conoscere le Leggi che regolano lo stesso in materia degli adempimenti previsti dalla legge 81/2008, successive modificazioni e leggi collegate, e dichiarare di accettarne in toto gli oneri derivatigli in quanto datore di lavoro dei propri lavoratori (come da definizione della legge 81/2008), oltre che di accettare la piena delega a datore di lavoro solo ed esclusivamente in relazione a quanto dettato dagli adempimenti della legge 81/2008, e successive modificazioni, per le aree nelle quali si svolgono le attività oggetto del presente contratto, predisponendo ivi tutte le tutele del caso.

L'operatore economico aggiudicatario è tenuto, altresì, ad assicurare il personale addetto contro gli infortuni e si obbliga a far osservare scrupolosamente le norme antinfortunistiche e a dotarlo di tutto quanto necessario per la prevenzione degli infortuni, in conformità alle vigenti norme di legge in materia (D. Lgs n. 626/94 coordinato con il D. Lgs. n. 242/96).

L'inosservanza delle leggi in materia di lavoro e sicurezza di cui al presente articolo, determinano, senza alcuna formalità, la risoluzione del contratto.

Rispetto della normativa in tema di trattamento e protezione dei dati personali

L'affidataria deve mantenere riservati e non deve divulgare a terzi estranei i documenti e i dati di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del contratto, non deve impiegare i medesimi in modo diverso da quello occorrente per realizzare l'attività contemplata o la cui divulgazione non sia precedentemente autorizzata dalla stazione appaltante. L'affidataria si impegna, altresì, a non utilizzare ai fini propri o, comunque, non connessi ai fini dell'appalto, i dati personali venuti in suo possesso nel corso dell'esecuzione del contratto.

L'affidataria è tenuta all'osservanza del Codice in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali), indicando il responsabile della protezione dei dati personali.

Procedura Aperta per l'affidamento del Servizio di Orientamento al lavoro e tirocini d'inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati gara telematica con procedura aperta tramite Sistema MEPA (R.D.O.)

Sottoscrizione per accettazione_____

Assicurazione ed obbligo di risarcimento del danno

Sono a carico dell'operatore economico aggiudicatario le provvidenze per evitare il verificarsi di danni alle persone e alle cose nell'esercizio del servizio, ivi compresa la stipula di assicurazioni di legge.

L'aggiudicatario si assume ogni più ampia responsabilità civile in caso d'infortuni, sia al proprio personale addetto ai servizi che a terzi, infortuni che per fatto proprio o dei propri dipendenti possano derivare, nonché per ogni danno eventualmente arrecato a beni pubblici e privati, intendendo escludere ogni responsabilità dell'Amministrazione in merito, in considerazione della piena autonomia di gestione con cui si concede il servizio.

L'aggiudicatario avrà l'obbligo di far osservare dal proprio personale tutte le disposizioni conseguenti a leggi, regolamenti e decreti, siano essi nazionali o regionali, in vigore o emanati durante il periodo dell'appalto, comprese le norme regolamentari e le ordinanze municipali.

ART. 5

LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere svolto obbligatoriamente presso la sede dell'Ambito Territoriale di Foggia, sita in Via Pasquale Fuiani, n. 16.

ART. 6

PROPOSTE MIGLIORATIVE ED ATTIVITA' INTEGRATIVE

E' facoltà del proponente di avanzare proposte migliorative ed integrative degli standard minimi prestazionali, tecnico operativi previsti dal presente capitolato da attuare con mezzi e risorse proprie, nonché con figure professionali esclusivamente a carico dell'aggiudicatario, senza che ciò comporti alcun corrispettivo aggiuntivo a carico dell'Amministrazione.

Le proposte migliorative ed integrative saranno oggetto di valutazione in sede di esame delle offerte secondo i criteri ed i parametri indicati nel disciplinare di gara.

ART. 7

CORRISPETTIVO E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dei corrispettivi avverrà in rate trimestrali posticipate, previa presentazione da parte della ditta aggiudicataria delle fatture e verifica di correttezza contabile della documentazione.

L'aggiudicatario dovrà, a corredo di ogni fattura, presentare la seguente documentazione, con l'intesa che in mancanza di quanto richiesto, la fattura sarà restituita:

RELAZIONE sull'andamento del servizio con proposte migliorative su eventuali criticità dello stesso, un prospetto riepilogativo delle prese in carico e delle organizzazioni che hanno dato la loro disponibilità ad inserire gli utenti della misura.

La fattura dovrà, inoltre, necessariamente contenere almeno i seguenti elementi:

- data, e n. rep. del contratto sottoscritto con indicazione del servizio di riferimento; nelle more della sottoscrizione del contratto, la fattura deve contenere il riferimento alla data e protocollo del verbale di consegna del servizio ;
- codice identificativo di gara CIG e codice unico di progetto CUP;
- coordinate bancarie per il pagamento (numero conto corrente dedicato al servizio di che trattasi - Codice CAB - ABI -ecc.);
- percentuale I.V.A. di legge;

Procedura Aperta per l'affidamento del Servizio di Orientamento al lavoro e tirocini d'inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati gara telematica con procedura aperta tramite Sistema MEPA (R.D.O.)

Sottoscrizione per accettazione_____

- ogni altra eventuale indicazione e documentazione giustificativa richiesta dalla stazione appaltante.

La regolare liquidazione delle fatture è altresì subordinata alla regolarità del DURC in corso di validità.

La fattura sarà liquidata, previa attestazione di regolarità sulla documentazione prodotta e conferma dei servizi da parte del Dirigente competente o dal Responsabile da esso incaricato.

Con il pagamento della fattura, l'aggiudicatario si intende compensato di qualsiasi suo avere a pretendere dalla Stazione Appaltante per i servizi di cui trattasi, senza alcun diritto a nuovi e maggiori compensi.

Le fatture debitamente firmate saranno pagate entro 30 (trenta) giorni (decreto legislativo 192/2012), dal ricevimento delle stesse al protocollo della Stazione Appaltante, a condizione che siano state regolarmente emesse e che non siano insorte contestazioni.

Eventuali irregolarità di fatturazione o contestazioni in merito ai dati riportati in fattura o nel rendiconto, comunicate per iscritto all'impresa, sospenderanno la decorrenza del termine di pagamento.

La Stazione Appaltante potrà rivalersi per ottenere la rifusione di eventuali danni già contestati, il rimborso di spese o il pagamento di penalità, mediante incameramento della cauzione o a mezzo ritenuta da operarsi all'atto dei pagamenti di cui sopra.

I pagamenti avverranno con bonifico bancario sul conto dedicato che sarà comunicato dall'aggiudicatario subito dopo la stipula del contratto, e comunque prima dell'inizio del servizio. Su tale conto corrente l'aggiudicatario è obbligato, ai sensi della legislazione vigente in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, a far confluire tutte le somme relative all'appalto. Nello stesso termine deve comunicare le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. Lo stesso aggiudicatario è obbligato ad avvalersi del suddetto conto dedicato per tutte le operazioni relative all'appalto, compresi i pagamenti delle retribuzioni al personale da effettuarsi esclusivamente a mezzo di bonifico bancario o postale. Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, il bonifico bancario o postale deve riportare, in relazione a ciascuna transazione, il Codice Identificativo Gara (CIG) relativo al presente appalto, nonché il Codice Unico di Progetto (CUP), e il periodo di competenza. Il mancato rispetto degli obblighi nascenti dagli impegni di cui sopra comporterà la risoluzione del contratto per inadempimento (art. 3 della Legge 136 del 13.08.2010 e s.m.i.). L'aggiudicatario è obbligato, al fine di consentire all'Ambito Territoriale la verifica dei suddetti obblighi a presentare mensilmente dichiarazione o attestazione da cui risultino i puntuali adempimenti degli obblighi contrattuali e la copia dichiarata conforme dell'estratto conto.

ART. 8

CAUZIONE DEFINITIVA

L'impresa aggiudicataria dovrà costituire all'atto della sottoscrizione del contratto d'appalto una garanzia fideiussoria pari al 10% dell'importo contrattuale per l'intera durata dell'appalto, dovuta all'Amministrazione appaltante a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi derivanti dal contratto. Tale cauzione garantirà anche l'eventuale risarcimento dei danni, nonché il rimborso delle spese che l'Ambito dovesse eventualmente sostenere durante la gestione appaltata, per fatto dell'appaltatore, a causa dell'inadempimento o cattiva esecuzione del contratto. L'appaltatore è obbligato a reintegrare la cauzione di cui l'Ambito abbia dovuto avvalersi, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del contratto. La cauzione verrà comunque svincolata al termine del rapporto contrattuale e dopo che sia stata accertata la sussistenza di tutti i presupposti di legge per procedere in tal senso. Ai sensi dell'art. 103 D. Lgs. 50 del 2016, in caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10 per cento, la garanzia fideiussoria è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10 per cento; ove il ribasso sia superiore al 20 per cento, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20 per cento.

Procedura Aperta per l'affidamento del Servizio di Orientamento al lavoro e tirocini d'inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati gara telematica con procedura aperta tramite Sistema MEPA (R.D.O.)

Sottoscrizione per accettazione _____

**ART. 9
RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

L'Amministrazione si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 C.C., a tutto danno e rischio del contraente, qualora quest'ultimo si renda colpevole di gravi inadempienze, in particolare:

- riscontrata infrazione delle norme di comportamento degli operatori nei confronti dell'utenza;
- frode nell'esecuzione del servizio;
- subappalto e cessione anche parziale del contratto;
- inosservanza delle leggi in materia di lavoro e sicurezza del lavoro;
- abbandono del servizio senza giustificato motivo;
- ripetute violazioni degli accordi o effettuazione del servizio fuori dei tempi convenuti o inadempienze che comportino disservizi per l'Amministrazione;
- danneggiamento volontario di cose appartenenti all'Amministrazione;
- ritardo nell'avvio dei servizi;
- manifesta incapacità nell'esecuzione dei servizi appaltati;
- sospensione dei servizi da parte della ditta aggiudicataria senza giustificato motivo;
- mancata reintegrazione del deposito cauzionale;
- mancato rispetto delle condizioni minimali richieste dal presente capitolato;
- mancata attuazione o difformità delle attività presentate con l'offerta tecnica (comprese le migliorie);
- fallimento, messa in liquidazione o apertura di altra procedura concorsuale.

Qualora si addivenga alla risoluzione del contratto per le motivazioni sopra riportate, l'aggiudicatario, oltre all'immediata perdita della cauzione a titolo di penale, sarà tenuto al rigoroso risarcimento di tutti i danni diretti e indiretti e alla corresponsione delle maggiori spese che l'Amministrazione dovrà sostenere e per il rimanente periodo contrattuale.

L'Amministrazione comunica all'aggiudicatario la volontà di risoluzione del contratto mediante posta elettronica certificata o raccomandata A.R. indicando la data entro la quale la risoluzione produrrà i suoi effetti.

**ART. 10
RECESSO**

L'operatore economico aggiudicatario è tenuto all'accettazione in qualsiasi momento del recesso unilaterale del contratto, salvo l'obbligo del preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, qualora l'Amministrazione intenda provvedere diversamente in merito all'esecuzione, totale o parziale dei servizi.

L'aggiudicatario può richiedere il recesso in caso d'impossibilità ad eseguire i servizi per causa non imputabile alla stessa secondo le disposizioni del Codice civile.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di recedere dal contratto, ai sensi dell'art.1671 del C.C., in qualunque tempo e fino al termine del servizio.

Tale facoltà è esercitata per iscritto mediante invio di apposita comunicazione a mezzo di posta elettronica certificata e/o raccomandata R.R. Il recesso non può avere effetto prima che siano decorsi 15 giorni dal ricevimento di detta comunicazione.

In tal caso l'Amministrazione si obbliga a pagare all'appaltatore un'indennità corrispondente a quanto segue:

- prestazioni già eseguite dall'appaltatore al momento in cui viene comunicato l'atto di recesso, così come attestate dal verbale di verifica redatto dall'Amministrazione;
- spese sostenute dall'appaltatore;
- un decimo dell'importo del servizio non eseguito calcolato sulla differenza tra l'importo dei

Procedura Aperta per l'affidamento del Servizio di Orientamento al lavoro e tirocini d'inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati gara telematica con procedura aperta tramite Sistema MEPA (R.D.O.)

Sottoscrizione per accettazione_____

4/5 del prezzo contrattuale e l'ammontare netto delle prestazioni eseguite.

**ART. 11
SUBAPPALTO-CESSIONE DEL CONTRATTO**

Non è ammesso subappalto.

Nel caso in cui la Ditta venga incorporata in altra azienda, nel caso di cessione d'azienda o di ramo d'azienda e/o negli altri casi in cui la ditta sia oggetto di atti di trasformazione a seguito dei quali perda la propria identità giuridica, sarà facoltà dell'Ambito risolvere il contratto qualora si verifichi l'incapacità del nuovo soggetto di fare fronte adeguatamente al servizio con le modalità dell'aggiudicatario originale.

**ART. 12
RESPONSABILITA'**

Ogni responsabilità per danni a persone e cose, che comunque derivassero dall'esecuzione del contratto, si intenderà a carico dell'aggiudicatario che terrà, inoltre, l'Amministrazione sollevata ed indenne da ogni responsabilità inerente e conseguente a violazioni alle vigenti norme di Legge e Regolamenti concernenti i servizi oggetto del contratto.

L'operatore economico aggiudicatario sarà considerato responsabile dei danni che per fatto suo, dei suoi dipendenti, dei suoi mezzi o per mancate previdenze venissero arrecati agli utenti, alle persone ed alle cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, durante il periodo contrattuale, tenendo al riguardo sollevata l'Amministrazione da ogni responsabilità ed onere.

**ART. 13
TUTELA DELLA PRIVACY**

L'impresa aggiudicataria è tenuta al rispetto della normativa sulla riservatezza dei dati di terzi di cui al Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali). In particolare, l'impresa aggiudicataria, con la sottoscrizione del contratto, si impegna a non utilizzare a fini propri o comunque non connessi con l'espletamento dell'appalto, i dati personali venuti in suo possesso nel corso dell'esecuzione del contratto.

**ART. 14
SPESE, IMPOSTE E TASSE**

Tutte le spese, imposte e tasse inerenti al contratto, saranno a carico dell'operatore economico aggiudicatario.

Ai sensi dell'art. 66, comma 7-bis del D.L. n. 66/2014, le spese di pubblicazione sulla GURI sono a carico dell'aggiudicatario che dovrà rimborsarle a questa stazione appaltante entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione.

Per quanto riguarda l'I.V.A. si fa espresso rinvio alle disposizioni di legge in materia.

**ART. 15
FORO COMPETENTE**

Tutte le controversie che dovessero insorgere in dipendenza del presente Capitolato e del conseguente Contratto sono devolute all'autorità giudiziaria competente.

**ART. 16
RINVIO**

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Capitolato si rimanda alle disposizioni in materia contenute nella normativa vigente.

Procedura Aperta per l'affidamento del Servizio di Orientamento al lavoro e tirocini d'inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati gara telematica con procedura aperta tramite Sistema MEPA (R.D.O.)

Sottoscrizione per accettazione_____

Il Dirigente del Servizio sociale e Prevenzione - RUP

Dott. Maurizio Guadagno

Procedura Aperta per l'affidamento del Servizio di Orientamento al lavoro e tirocini d'inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati gara telematica con procedura aperta tramite Sistema MEPA (R.D.O.)

Sottoscrizione per accettazione_____