



## **AMBITO TERRITORIALE DI FOGGIA**

Via P. Fuiani n. 16

servizisociali@pec.comune.foggia.it

### **AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE RELATIVO ALL'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE E PORTA UNICA DI ACCESSO (PUA) DELL'AMBITO TERRITORIALE DI FOGGIA. PROCEDURA NEGOZIATA SOTTO SOGLIA ART.50, COMMA 1 LETTERA E) DEL D. LGS. N. 36/2023.

#### **Premesso che:**

- nella Deliberazione di Giunta Regionale n. 318/ 2023 si evidenzia che "...il V Piano Regionale delle Politiche Sociali 2022- 2024, approvato con Del. G. R. n. 353/ 2022, devolve risorse e interventi agli Ambiti Territoriali Sociali per potenziare i servizi di accesso e presa in carico integrata delle persone con disabilità grave e gravissima e delle persone non autosufficienti (PUA e UVM- Unità di Valutazione Multidimensionale)";
- nell' Atto di Programmazione Regionale del Fondo per le non auto sufficienze per il triennio 2022/ 2024, approvato con D. G. R. n. 353/ 2022, si fa riferimento "...al potenziamento e alla sistematizzazione di presidi di welfare di accesso e presa in carico personalizzata ed integrata, che partono dalla fase di prima accoglienza (P. U. A. ) e arrivano a quella di prima valutazione e della valutazione multi dimensionale (UVM) fino a giungere alla presa in carico personalizzata mediante definizione di apposito PAI".
- nel medesimo Atto di Programmazione Regionale del Fondo per le non auto sufficienze per il triennio 2022/ 2024, approvato con D. G. R. n. 353/ 2022, si precisa che "...la quota di risorse per il potenziamento della funzionalità della PUA tramite il rafforzamento delle professionalità sociali, pari a complessivi 9. 000.000, 00 è già vincolata al riparto del Piano Nazionale per la Non autosufficienza 2022/ 2024 (D. P. C. M. 3 ottobre 2022)".

- con nota pec inviata dalla Regione Puglia - Dipartimento Welfare, Sezione Inclusione Sociale Attiva-servizio Inclusione Sociale Attiva, Accessibilità dei Servizi Sociali e Contrasto alla povertà e ASP prot. n. r. puglia/ AOO\_146/PROT/24/05/2023/0005304, acquisita al protocollo dell'Ente in data 25. 5. 2023 al n. 58278, avente ad oggetto “Legge regionale n. 19/ 2006. D.G. R. n. 352/ 2022 recante l’approvazione del V Piano Regionale delle Politiche Sociali per il triennio 2022- 2024. Trasmissione prospetti di riparto ed assegnazione delle risorse per la predisposizione dei Piani Sociali di zona. Riparto delle Risorse aggiuntive per annualità 2023 e 2024”;
- la Regione Puglia con il V Piano Regionale delle Politiche Sociali per il triennio 2022-2024, approvato con Deliberazione di Giuntan.353 del 14.03.2022, ha inteso potenziare e consolidare la rete delle strutture e dei servizi di prevenzione e contrasto della violenza di genere ;
- che con Deliberazione n.03 del 24.08.2023 il Coordinamento Istituzionale ha adottato il Piano Sociale di Zona 2022-2024 dell’Ambito Territoriale di Foggia, successivamente adottato dalla Commissione Straordinaria con i poteri del Consiglio Comunale del Comune di Foggia in data 26.09.2023 con Deliberazione n.134 e tra gli altri interventi ha previsto il potenziamento del Segretariato Sociale e della Porta Unica di Accesso;
- che in data 19.10.2023 è stata celebrata la Conferenza di Servizi Decisoria per l’approvazione del Piano Sociale di Zona 2022-2024 dell’Ambito Territoriale di Foggia;

**Dato atto che:**

- l’Ambito Territoriale deve procedere all’appalto della gestione del servizio di Segretariato sociale e Porta unica di Accesso (P.U.A.) per la durata di diciotto mesi;
- sussistendone le condizioni e i presupposti di legge, di procedere al suddetto affidamento mediante espletamento di una procedura negoziata, ai sensi della normativa sopra citata, mediante richiesta di Offerta (RdO) sul Me.P.A., con aggiudicazione dell’Appalto sulla base del criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa;
- è opportuno procedere, allo scopo di individuare gli operatori economici da invitare su Mepa di Consip mediante RdO, all’indizione con Avviso pubblico di un’indagine esplorativa per selezionare le manifestazioni d’interesse;
- in caso di indagine di mercato, ai sensi dell’art.2 dell’Allegato III al Codice degli Appalti ( D.Lgs.n.36/2023), la durata della pubblicazione dell’Avviso d’indagine di mercato è di 15 giorni;
- l’art.2,comma 3, del citato Allegato prevede che “ ...l’avviso di avvio dell’indagine di mercato indica il valore dell’affidamento, gli elementi essenziali del contratto, i requisiti di idoneità professionale, i requisiti minimi di capacità economica e finanziaria e le capacità tecniche e

professionali richieste ai fini della partecipazione, il numero minimo ed eventualmente massimo di operatori che saranno invitati alla procedura, i criteri di selezione degli Operatori economici, le modalità per comunicare con la stazione appaltante”;

### **Tutto ciò premesso e considerato**

### **SI RENDE NOTO**

#### **1. Valore dell'affidamento**

L'importo posto a base di gara comprensivo degli oneri della sicurezza al netto IVA è pari ad € 382.931,17 di cui € 7.157,59 (al netto IVA) per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso;

#### **2. Durata dell'appalto**

Presumibilmente 18 mesi.

#### **3. Elementi essenziali del contratto**

L'esecuzione dell'Appalto è disciplinata dal “CAPITOLATO PRESTAZIONALE /DISCIPLINARE”, che si rende disponibile in allegato al presente Avviso.

#### **4. Requisiti**

Il presente avviso è rivolto a tutti gli operatori economici di cui all'art.65 del Nuovo Codice degli Appalti ( D. Lgs. n. 36/2023) in possesso dei requisiti di partecipazione prescritti dai successivi articoli. Gli Operatori economici possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli articoli 67 e 68 del Nuovo Codice degli Appalti (D.Lgs.n.36/2023). I Consorzi di cui all'art.65 del Codice che intendono eseguire le prestazioni tramite i propri consorziati sono tenuti ad indicare per quali consorziati il Consorzio concorre.

Sono esclusi dalla presente procedura gli Operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui agli art.94,95 e 98 del Codice degli Appalti (D.Lgs.n.36/2023);

Gli operatori interessati alla partecipazione devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- *Requisiti di idoneità professionale*

Iscrizione alla Camera di Commercio per attività coincidente con quella oggetto del presente appalto;

- *Capacità Economica Finanziaria*

Aver conseguito un fatturato globale nel triennio precedente la data della presente procedura (anni 2021– 2022 – 2023) di importo complessivo di € 750.000,00;

- *Capacità Tecnica e Professionale*

Esperienza almeno biennale, documentata da precedenti contratti per il servizio di Segretariato Sociale e Porta Unica di Accesso;

Il possessore dei requisiti dovrà essere dichiarato dall'Operatore economico interessato sotto la propria personale responsabilità ai sensi degli artt.46 e 47 del DPR n.445/2000 e ss.mm.ii..

## **5. Modalità di presentazione della manifestazione d'interesse**

I soggetti interessati a presentare la manifestazione d'interesse dovranno avvalersi, a pena di esclusione, del modulo allegato all'Avviso ( " Modulo manifestazione d'Interesse").

La manifestazione d'interesse dovrà pervenire entro il termine improrogabile delle ore 12.00 del giorno 04.03.2024 esclusivamente a mezzo PEC da inviare all'indirizzo [servizisociali@cert.comune.foggia.it](mailto:servizisociali@cert.comune.foggia.it)

Nell'oggetto della PEC va indicata la seguente dicitura: "MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE E PORTA UNICA DI ACCESSO (PUA)"

Il "Modulo di Domanda –Manifestazione d'Interesse" e relativi allegati dovranno essere firmati digitalmente dal legale rappresentante dell'Operatore economico interessato, a pena di esclusione. L'invio della documentazione si intende fatto ad esclusivo rischio dei singoli partecipanti, per cui non saranno ammessi reclami in caso di mancato o ritardato arrivo.

## **6. Svolgimento della procedura negoziata tramite Me. P.A.**

Per l'affidamento del servizio verrà eseguita la procedura negoziata senza previa pubblicazione del Bando di Gara secondo quanto previsto dall'art.50, co.1, lettera e) del Codice (in considerazione dell'importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria).

Decorso il termine per la presentazione delle manifestazioni d'interesse, si procederà all'invito degli Operatori in possesso dei requisiti alla successiva procedura negoziata, attraverso invio di Richiesta di Offerta ( RdO) sul Mercato Elettronico della P.A. ( Me.P.A.).Gli Operatori economici dovranno, pertanto, essere registrati e abilitati ad operare sulla piattaforma Me.P.A.nel momento in cui la Stazione appaltante invierà l'RdO.

In caso pervengano manifestazioni d'interesse in numero inferiore a 5 (cinque), si procederà in ogni caso all'invito con RdO a tutti i soggetti che abbiano manifestato interesse, purchè in possesso dei requisiti richiesti. L'Ambito Territoriale di Foggia si riserva la facoltà di procedere, anche in presenza di una sola manifestazione d'interesse valida. Le offerte dovranno essere presentate nel termine indicato dalla RdO, che sarà fissato in 15 giorni dal ricevimento della RdO stessa.

Il servizio sarà affidato in un unico lotto funzionale e prestazionale, stante l'esigenza dell'Ambito Territoriale Sociale di Foggia di acquisire un unico interlocutore al fine di garantire la massima efficacia nel raggiungimento degli obiettivi proposti.

#### **7. Criteri di valutazione dell'offerta**

Il contraente verrà selezionato, mediante criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, in conformità a quanto disposto dall'art.108 del Codice degli Appalti (D.Lgs.n.36/2023) ed a quanto contenuto nel Regolamento Unico per l'affidamento dei servizi approvato dalla Commissione Straordinaria con i poteri del Consiglio Comunale del Comune di Foggia in data 26.09.2023 con Deliberazione n.134 e nella Conferenza di Servizi Decisoria tenutasi in data 19.10.2023.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	<b>PUNTEGGIOMASSIMO</b>
<b>Offerta Tecnica</b>	<i>80</i>
<b>Offerta Economica</b>	<i>20</i>
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi:

#### **A. QUALITA' ORGANIZZATIVA DELL'IMPRESA (max.25):**

- |   |                |
|---|----------------|
| 1. Dotazione strumentale  | <b>Punti 3</b> |
| 2. Capacità di contenimento del turnover degli operatori  | <b>Punti 2</b> |
| 3. Strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro   | <b>Punti 5</b> |
| 4. Capacità di collaborazione con la rete dei servizi territoriali                                    | <b>Punti 4</b> |
| 5. Qualificazioneedesperienzaprofessionaledellefigureprofessionalioperative all'interno dell'impresa; | <b>Punti 5</b> |
| 6. Prestazioni aggiuntive rispetto a quelle previste per l'espletamento Del servizio                  | <b>Punti 3</b> |
| 7. Presenza sedi operative sul territorio   | <b>Punti 1</b> |
| 8. Accreditamento dell'Impresa  | <b>Punti 2</b> |

## **B. QUALITA' DEL SERVIZIO(max.55):**

### **1. Capacità progettuale Punti20**

2. Esperienze e attività documentate sul territorio sul quale si intende svolgere

l'attività

**Punti 6**

3. Professionalità degli operatori impegnati nel servizio

**Punti 10**

4. Innovatività rispetto alla accessibilità dell'offerta e alle metodologie

di coinvolgimento degli utenti

**Punti 5**

5. Modalità e strumenti di monitoraggio e valutazione delle attività e del grado

di soddisfacimento dell'utenza

**Punti 6**

6. Certificazione di qualità secondo le regole UNI ISO per le attività

oggetto del servizio

**Punti 2**

7. Compartecipazione da parte del soggetto erogatore in termini di costi di realizzazione ed apporto di mezzi, strumenti e strutture utili alla

Realizzazione delle attività

**Punti 3**

8. Redazione annuale del bilancio sociale quale strumento di

Documentazione e comunicazione dei servizi erogati

**Punti 1**

9. Possesso della Carta dei Servizi

**Punti 2**

Per l'assegnazione dei punteggi delle diverse offerte, alla luce di ognuno dei criteri sopra elencati, sono stati previsti cinque giudizi che la Commissione può attribuire nel modo che segue:

- **OTTIMO**: sarà assegnato il 100% del punteggio massimo previsto per il singolo elemento di valutazione;
- **BUONO**: sarà assegnato il 75% del punteggio massimo previsto per il singolo elemento di valutazione;
- **SUFFICIENTE**: sarà assegnato il 50% del punteggio massimo previsto per il singolo elemento di valutazione;
- **SCARSO**: sarà assegnato il 25% del punteggio massimo previsto per il singolo elemento di valutazione;
- **INSUFFICIENTE**: sarà assegnato lo 0% del punteggio massimo previsto per il singolo elemento di valutazione.

Non saranno ammesse all'apertura delle offerte economiche i concorrenti le cui offerte tecniche non abbiano ottenuto almeno 48 punti sugli 80 punti massimi assegnabili.

### C. PREZZO:

Ai fini del calcolo del punteggio da attribuire al prezzo per ciascuna proposta presentata, il Comune di Foggia adotta la seguente formula di calcolo:

$$\left( \frac{R_i}{R_{max}} \right)^{\alpha} \cdot x \cdot 20$$

dove

$R_i$  = ribasso offerto dal concorrente  $i$ -esimo  
 $R_{max}$  = ribasso dell'offerta più conveniente  
 $\alpha = 0,5$

N.B.: Si ricorda che elevare un numero a 0,50 equivale ad effettuare la radice quadrata.

### METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI GRADUATORIA

L'appalto verrà assegnato all'impresa che avrà ottenuto il punteggio totale più alto.

Il punteggio totale finale, secondo la documentazione esibita dall'impresa, è composto dalla somma dei punteggi ottenuti nei tre elementi:

*"OFFERTA ECONOMICA + OFFERTA TECNICA (data a sua volta dalla somma dei punteggi QUALITA' ORGANIZZATIVA + QUALITA' DEL SERVIZIO)"*

Non sono ammesse offerte condizionate o espresse in modo indeterminato e con riferimento ad altra offerta propria o di altri..

#### 8. Responsabile del progetto

Il responsabile del progetto (RUP) è la Dott.ssa Ida Fantetti, 0881792806, [servizisociali@cert.comune.foggia.it](mailto:servizisociali@cert.comune.foggia.it).

Ulteriori informazioni potranno essere richieste al Servizio Sociale e Prevenzione, al seguente indirizzo di posta elettronica: [servizisociali@cert.comune.foggia.it](mailto:servizisociali@cert.comune.foggia.it).

#### 9. Trattamento dei dati personali

L'Ambito/Comune di Foggia (titolare del trattamento) informa che i dati personali forniti a seguito del presente Avviso sono raccolti e trattati esclusivamente per finalità di selezione delle offerte ai fini della scelta dei contraenti.

Il conferimento di tali dati personali è obbligatorio a pena di esclusione.

I dati personali acquisiti saranno trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato per tali attività, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per lo svolgimento del relativo procedimento. I dati possono essere comunicati ai membri della Commissione giudicatrice, nominata all'uopo, per lo svolgimento delle procedure di Appalto.

Per le stesse finalità, i dati personali indicati nel modulo possono essere comunicati agli altri partecipanti alla procedura, nonché ai soggetti presso i quali sono svolti i controlli circa il possesso dei requisiti ai sensi degli art.94,95,96,97 e98 del Codice degli Appalti. I dati sono resi noti in conformità della disciplina del D.Lgs. n.36/2023.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie come previsto dagli articoli 77 e 79 del Regolamento UE 679/2016;

## **10. Avvertenze**

Il presente Avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo, finalizzato alla sola raccolta di manifestazioni d'interesse da parte dei soggetti interessati, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza.

L'Ambito Territoriale Sociale di Foggia si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e non dar seguito all'indizione della successiva gara per l'affidamento del servizio di che trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il presente Avviso è pubblicato sul sito internet istituzionale del Comune di Foggia all'indirizzo [www.comune.foggia.it](http://www.comune.foggia.it) nella sezione "Amministrazione trasparente" sotto la rubrica: "Bandi di gara e contratti".

### **ALLEGATI:**

- Modello Manifestazione d'interesse;
- Capitolato prestazionale /disciplinare;
- Accordo per il trattamento dei Dati
- Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Foggia

Foggia, li

IL RUP

Dott.ssa Ida Fantetti

IL DIRIGENTE

Dott.ssa Serafina Croce